

Leichte Sprache

Übersicht über die Regeln

1. Benutzen Sie einfache Wörter.
2. Benutzen Sie kurze Wörter.
3. Vermeiden oder erklären Sie Fach- und Fremdwörter.
4. Vermeiden oder erklären Sie Abkürzungen.
5. Benutzen Sie Verben.
6. Benutzen Sie Aktiv statt Passiv.
7. Vermeiden Sie das Verb „müssen“.
8. Vermeiden Sie den Konjunktiv.
9. Drücken Sie sich klar aus.
10. Benutzen Sie positive Sprache.
11. Machen Sie kurze Sätze.
12. Vorsicht bei Redewendungen.

Hinweise für Leichte Sprache in der Beratung

1. Nutzen Sie eine angemessene Lautstärke.
2. Nutzen Sie eine angemessene Geschwindigkeit.
3. Setzen Sie Dialekt wohldosiert und zielgruppengerecht ein.
4. Nutzen Sie offene Fragen (W-Fragen) zur Verständnissicherung.
5. Wiederholen Sie bei Bedarf das Gesagte.
6. Halten Sie Stille aus.